



CALIQUA SA

POLITIQUE QUALITÉ

Avec la qualité de nos prestations, nous répondons aux exigences de nos clients et contribuons à la consolidation de notre entreprise à long terme. La qualité est l'affaire et le devoir de chacun d'entre nous.

Notre client est au centre de nos activités. Nous voulons être durablement meilleurs que nos concurrents. Nous nous fixons les objectifs suivants :

- Nous comprenons et respectons les exigences de nos clients.
- Nous projetons et construisons des installations satisfaisant les besoins de nos clients à tous points de vue.
- Nous réalisons des systèmes et des prestations d'une utilité maximale pour nos clients.
- Nous remplissons nos engagements, en respectant notamment, les prix et les délais fixés.
- Nous utilisons les ressources avec ménagement.
- Les coûts de nos prestations sont équitables. Ils doivent assurer à long terme le profit de l'entreprise.
- Nous contrôlons en permanence la réalisation de nos objectifs et prenons – si nécessaire – des mesures correctives.
- Nous nous efforçons de « réussir d'emblée ». Nous attaquons activement les problèmes et nous les résolvons.